

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

### **1. PREMESSE**

Le presenti condizioni generali regolano la fornitura da parte di OLFEZ Srl (di seguito anche Società) dei servizi commissionati, che si svolgeranno in conformità alla normativa UNI EN ISO 1461.

Eventuali variazioni dovranno essere comunicate all'ordine e/o alla consegna dei materiali, e dovranno essere accettate dalla Società in forma scritta.

### **2. PREZZI**

a- Il prezzo risultante dalla fattura si riferisce al peso del materiale dopo la zincatura.

b- I prezzi forniti telefonicamente o personalmente da qualsiasi responsabile Olfez hanno natura indicativa e dovranno essere confermati in forma scritta dopo la visione del materiale effettivamente consegnato, il quale dovrà avere le caratteristiche anticipate dal cliente.

c- I prezzi si applicano alle sole operazioni di zincatura a caldo ed escludono tutte le spese accessorie quali: trasporti, consegne, imballaggi, tasse, lavorazioni extra indispensabili per l'esecuzione della lavorazione se non espressamente indicate in preventivo o lavorazioni extra per raggiungere livelli di finitura non contemplati dalla normativa UNI EN ISO 1461

d- La qualità del metallo di base o la costruzione del materiale da trattare possono variare da una serie ad un'altra od anche nella serie stessa; i prezzi perciò possono subire variazioni senza che alcuna fattura precedente debba essere considerata valida come base di prezzo.

e- In assenza di apposita comunicazione da parte del cliente sulle caratteristiche chimico-fisiche del metallo di base, nel caso in cui questo presenti particolare reattività con lo zinco, generando rivestimenti non regolari in eccesso per quantità, OLFEZ Srl si riserva il diritto di aumentare il costo delle lavorazioni in misura proporzionale al maggior costo sostenuto per lo zinco applicato.

f- I prezzi si intendono riferiti alla singola partita o serie di materiale da trattare; nessun accordo sul prezzo può essere applicato a partite o serie di materiali successivamente ordinati, anche se simili/uguali a partite o serie precedenti.

h- Lotti di materiali con peso complessivo inferiore ai Kg. 320 saranno fatturati con prezzo a forfait, anche se i pezzi facenti parte del lotto stesso sono uguali o simili a quelli di quantitativi precedenti di peso complessivo maggiore.

i- I lavori di forma e qualità fuori dal normale saranno fatturati esclusivamente a consuntivo. In tale caso il cliente, se d'accordo per l'esecuzione del lavoro, dovrà accettare, a mezzo mail, i prezzi che verranno indicati dalla Società.

l- L'eventuale offerta potrà essere applicata se indicata/riportata nel ddt di consegna ed esclusivamente per il materiale oggetto dell'offerta stessa.

### **3. TERMINI DI CONSEGNA**

a- In caso di ritardo sulla consegna non vi sarà responsabilità della Società se lo stesso è stato causato da caso fortuito o forza maggiore.

Le tempistiche di consegna concordate potranno aumentare in caso di errata/carente predisposizione del materiale per la zincatura a caldo.

Nel caso di urgenza particolare da parte del cliente, questa dovrà essere comunicata ad OLFEZ Srl prima della consegna delle merci, indicando precisamente e chiaramente sulla documentazione di accompagnamento la data entro cui dovrà essere effettuata la consegna.

b- Il materiale zincato dovrà essere ritirato dal committente entro un mese dall'avviso di completamento dei lavori. Trascorso tale termine di giacenza, il prodotto finito sarà fatturato al cliente, con eventuale addebito dei costi di stoccaggio.

### **4. RESPONSABILITÀ E CONTROLLI**

a- In caso di danneggiamento o perdita di pezzi vi sarà responsabilità da parte di Olfez Srl solamente in caso di mancato rispetto delle regole di prudenza, competenza e diligenza normalmente richieste per una corretta gestione del materiale e delle lavorazioni.

Nel caso in cui la perdita od il danneggiamento derivino da caso fortuito o forza maggiore non vi sarà responsabilità da parte della Società.

b- Nel caso in cui OLFEZ Srl debba rispondere del deterioramento o della perdita dei pezzi, un eventuale rimborso sarà limitato al valore del metallo allo stato di semi-prodotto, a meno che il cliente non avesse comunicato per iscritto alla Società, prima della formulazione del prezzo di zincatura, il valore dei manufatti da zincare ed il valore dell'eventuale risarcimento e, nel caso, le condizioni eccezionali d'esecuzione (tolleranze, parti da proteggere, ecc...)

### **5. TRASPORTI E MOVIMENTAZIONI MERCI**

a- Le condizioni di lavorazione si applicano solamente per il materiale consegnato e ritirato presso lo stabilimento OLFEZ Srl da parte del committente, salvo diversi accordi presi in forma scritta e sottoscritti dalla Società.

b- I mezzi di trasporto per il ritiro del materiale dovranno avere pianale scoperto e sponde apribili. In caso contrario sarà discrezione della Società non eseguire le operazioni di scarico e carico od addebitare gli oneri aggiuntivi derivanti dall'impiego di supplementare manodopera oltre al carrellista.

c- I carichi dovranno essere predisposti di modo che lo scarico presso la sede della Società possa essere effettuato con carrello elevatore. Salvo patto contrario in forma scritta e sottoscritto dalla Società, le spedizioni da parte del committente saranno fatte presso la sede legale di Olfez Srl.

d- Il committente dovrà consegnare il materiale diligentemente imballato o legato onde evitare ogni danneggiamento durante il trasporto e salvaguardare l'incolumità del personale addetto al carico e scarico.

e- Tali imballaggi dovranno essere riutilizzabili per la restituzione del materiale zincato. OLFEZ Srl non è responsabile e non risponde degli imballaggi che non siano chiaramente marcati con il nome od il marchio del committente e che non siano espressamente indicati sui documenti di spedizione merce.

f- Gli imballaggi di proprietà della Società dovranno essere restituiti entro 10 giorni dalla consegna, in caso contrario verranno addebitati al soggetto che non ha effettuato la restituzione.

g- Olfez Srl non è assolutamente responsabile per il danneggiamento delle merci durante il trasporto. Il committente dovrà, all'arrivo del materiale zincato, farsi carico del controllo del peso e della quantità. Eventuali riserve dovranno essere formulate al vettore.

In ogni caso tali riserve non giustificheranno in alcun modo un ritardo nel pagamento delle lavorazioni di zincatura.

h- I trasporti sono di competenza e responsabilità del committente (o del vettore da lui designato). Di conseguenza il materiale zincato verrà caricato sul mezzo di trasporto da un addetto di OLFEZ Srl come da istruzioni del vettore, che sarà il solo responsabile della sicurezza e dell'incolumità del carico.

In caso di trasporto di competenza di Olfez vi dovrà essere apposito accordo scritto con il committente.

i- Olfez Srl non è assolutamente responsabile di possibili scalfitture/segni sul materiale zincato derivanti dalla normale movimentazione, e soprattutto in caso di assenza di imballo idoneo al volume, forma e peso dei manufatti.

### **6. DIFETTI DEL MATERIALE**

a- La responsabilità di OLFEZ Srl è esclusa in caso di difetti occulti del materiale fornito che portino ad un trattamento non conforme.

b- Ugualmente la responsabilità è esclusa in caso di utilizzazione impropria dei pezzi zincati.

- c.** Se il materiale consegnato a OLFEZ Srl ha difetti occulti che ne hanno determinato il deterioramento in seguito alla Zincatura, il committente dovrà in ogni caso corrispondere il prezzo delle lavorazioni.  
**d.** Eventuali vizi o difformità del prodotto zincato conosciute o riconoscibili dovranno essere segnalate per iscritto a OLFEZ Srl entro e non oltre 5 giorni dalla data della bolla di accompagnamento.

## 7 RESPONSABILITÀ DI OLFEZ SRL DOPO L'ESECUZIONE DELLA LAVORAZIONE

- a.** I pezzi trattati dovranno essere controllati entro 5 giorni dalla consegna o entro 15 giorni dall'avviso di merce pronta e comunque prima del montaggio o del trasferimento delle merci ad altra destinazione.  
**b.** Dopo tali termini nessun reclamo sarà accettato salvo per difetti del rivestimento o del trattamento che possano considerarsi occulti al momento del ricevimento. In ogni caso al verificarsi di tale situazione OLFEZ Srl risponderà solo ed esclusivamente per il valore della propria lavorazione, escludendo ulteriori oneri derivanti dalle possibili operazioni di nuova fabbricazione, trasporto, movimentazione, smontaggio, fermi impianto ecc.

## 8 CONDIZIONI DI CONSEGNA

- a.** In nessun caso OLFEZ Srl potrà considerarsi responsabile delle spese per il materiale non rispondente al collaudo e spedito sul cantiere senza essere stato controllato prima da parte del committente.  
**b.** Il collaudo non potrà essere effettuato ad accettazione avvenuta (ovvero dopo il montaggio dei pezzi).

## 9 RECLAMI

- a.** Ogni reclamo dovrà essere effettuato per iscritto, entro cinque giorni dalla scoperta del difetto o della difformità che non sia occulto. Il reclamo dovrà essere corredato di fotografie rappresentative dei difetti riscontrati.  
**b.** In caso di reclamo il committente non è autorizzato a provvedere autonomamente alla riparazione dei pezzi difettosi senza il consenso di OLFEZ Srl. In caso contrario la Società non potrà verificare la sussistenza di eventuali difformità o difetti e conseguentemente provvedere alla rimozione degli stessi.  
**c.** In caso di necessità di consistenti interventi riparazione/di ripristino delle superfici, queste ultime saranno da concordarsi con Olfez S.r.l per iscritto.  
**d.** Il committente deve indicare per iscritto, all'interno dell'ordine, le condizioni di esercizio e di utilizzo dei manufatti.  
 In caso contrario OLFEZ Srl risponderà solo in caso di rivestimenti non effettuati a regola d'arte.

## 10 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- a.** Il pagamento è da effettuarsi secondo le modalità concordate. A fronte di accordi scritti all'atto della stipula del contratto potranno essere concesse delle dilazioni commerciali.  
**b.** Per ogni giorno di ritardo del pagamento saranno dovuti gli interessi moratori ex DLGS 9 novembre 2012, n. 192, del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 e del D.L. 5 maggio 2015, n. 51 convertito con modificazioni dalla L. 2 luglio 2015, n. 91.  
**c.** Eventuali dilazioni di pagamento concesse al cliente da OLFEZ Srl sono in vigore solo per il lotto di materiale inerente il contratto stipulato.  
**d.** In caso di contestazione le parti cercheranno accordo amichevole. In mancanza di tale accordo per tutte le contestazioni che dovessero sorgere saranno sottoposte ad un arbitro, che deciderà insindacabilmente, nominato su richiesta anche di una sola parte dal Presidente della Camera di Commercio di Bergamo. In seconda istanza il Foro competente sarà quello in cui ha sede legale OLFEZ Srl (Tribunale di Bergamo).

## 11 CONDIZIONI PARTICOLARI E COMPLEMENTARI

- a.** Per le operazioni necessarie ad eliminare particolari condizioni del materiale grezzo fornito (ossia non particolarmente ossidato, vaiolato, verniciato in tutto o in parte, eccessivamente oleato o precedentemente zincato), dovrà essere concordato con il cliente, in forma scritta, un prezzo aggiuntivo. Egualmente operazioni di lavorazione meccanica (ad es.: foratura, applicazione sfiati d'aria, anelli aggancio, protezione filetti ecc...), che si rendessero necessarie per l'esecuzione della zincatura in bagno di zinco fuso comporteranno un costo aggiuntivo da concordarsi.  
**b.** In caso di trattamenti rispondenti alle norme CEI e ASTM il cliente deve informare OLFEZ Srl al momento del preventivo e/o indicare sulla bolla di consegna materiale.  
**c.** Tutte le specificazioni od i capitolati riferiti al punto 3) delle sopracitate normative dovranno essere accettati in forma scritta da OLFEZ Srl.  
**d.** OLFEZ Srl non risponde dei cambiamenti delle proprietà meccaniche del metallo di base dovuti alla zincatura a caldo.  
**e.** OLFEZ Srl non risponde della distorsione dei pezzi in conseguenza del riscaldamento durante la zincatura, fessurazioni del metallo di base, filetti e saldature, derivanti dalla dilatazione e dalla contrazione termica durante il processo di zincatura a caldo.  
**f.** OLFEZ Srl non risponde dell'aspetto che assumerà la superficie del materiale fornito inteso come brillantezza e/o cristallizzazione, colorazione e ruvidità in quanto caratteristiche determinate dalla qualità del metallo di base.  
**g.** Eventuali danni provocati agli impianti della Società e causati da una non idoneità dei manufatti da zincare dovuta a vizi di fabbricazione o da intrinseca difettosità del metallo di base, verranno quantificati ed addebitati al cliente stesso.

## 12 COLLAUDI

- a.** Se il collaudo dei materiali zincati è richiesto dal cliente, tale collaudo deve aver luogo nello stabilimento di OLFEZ Srl  
**b.** OLFEZ Srl è autorizzata ad eseguire le operazioni di riparazione della superficie zincata secondo le modalità indicate dalle vigenti norme internazionali riconosciute, senza darne preventiva comunicazione al cliente.  
**c.** I certificati di conformità della zincatura devono essere espressamente richiesti all'atto del preventivo e riportata chiaramente sul ddt di consegna, con successivo addebito in fattura. Le richieste fatte dopo a trattamento già iniziato non verranno soddisfatte.

**OLFEZ Srl Unipersonale**  
**La Direzione**

Il committente dichiara espressamente di aver preso visione delle informazioni generali sulla zincatura a caldo e del presente contratto e di accettare senza riserva il contenuto degli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 e12 contenuti nello stesso.

Per accettazione data: ..... Timbro e Firma .....